

A decorative background at the top of the page featuring a network diagram. It consists of several blue circular nodes of varying sizes connected by thin blue lines. Some nodes are highlighted with a dashed blue circle around them. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a corporate or technical document.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

## **Política de Privacidade Externa**

## SUMÁRIO

---

1	SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA .....	2
2	INTRODUÇÃO .....	2
3	DADOS PESSOAIS E TRATAMENTO .....	2
4	DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS .....	3
5	DADOS TRATADOS PELA DIALLINK .....	3
6	FUNDAMENTOS LEGAIS .....	4
7	NECESSIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS .....	5
8	TEMPO DE ARMAZENAMENTO .....	5
9	USO DE COOKIES .....	5
10	COMPARTILHAMENTO DE DADOS .....	6
11	INCIDENTES DE SEGURANÇA .....	8
12	RESPONSABILIDADE DA DIALLINK DIANTE DO TRATAMENTO DOS DADOS .....	8
13	CANAIS DE COMUNICAÇÃO .....	8
14	ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA .....	8

### Controle de Versão:

#### Registro

Data	Autor	Versão	Histórico
11/09/2024	Cristiano Marques	V1	Criação do Documento

#### Propriedades do Documento

Item	Detalhes
Autor	Cristiano Marques
Data da Criação	11/09/2024 (V1)
Última Alteração	07/10/2024 (V2)

## 1 SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

---

Considerando a sua trajetória única e a missão de criar mecanismos disruptivos e inovadores aos analistas de dados, a Diallink desenvolve suas atividades com zelo e excelência, buscando entregar o melhor resultado aos seus clientes. Alinhado a isso, a integridade, transparência e ética são princípios inegociáveis e presentes em todas as operações da empresa, podendo ser consultados na Código de Conduta disponível a todos.

## 2 INTRODUÇÃO

---

Visando fortalecer ainda mais a confiabilidade entre aqueles que se relacionam conosco, apresentamos a presente Política de Privacidade, cujo objetivo é assegurar a transparência do tratamento de dados pessoais, sendo eles de colaboradores, ex-colaboradores, clientes, fornecedores e demais parceiros comerciais que nos confiem seus dados pessoais, além de formalizar o nosso compromisso com as boas práticas.

Diante desta importante missão, este documento representa um pilar fundamental para garantir que todos os processos internos que, de alguma forma, envolvam o tratamento de dados pessoais realizados em nome da Diallink estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, bem como toda e qualquer norma, política ou regimento interno da empresa.

## 3 DADOS PESSOAIS E TRATAMENTO

---

Quais informações são consideradas dados pessoais e como ocorre o tratamento deles?

Para fins desta Política de Privacidade, considera-se o seguinte:

- i. **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- ii. **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- iii. **Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- iv. **Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e definição dos meios e finalidades do tratamento. (Ex.: a Diallink é a Controladora dos dados pessoais de seus clientes em relação às atividades operacionais para a adequada prestação de seus serviços);
- v. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- vi. **Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** responsável pela comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional, podendo ser contatado pelo e-mail: [lgpd@Diallink.com.br](mailto:lgpd@Diallink.com.br);

- vii. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 4 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

---

Os titulares de dados pessoais definidos no item acima são os protagonistas da LGPD, por representarem os sujeitos a quem essa legislação garante uma série de direitos importantes, que poderão ser exercidos durante todo o tratamento realizado pela Diallink.

Diante disso, os titulares poderão solicitar esclarecimentos ou informações sobre os dados pessoais tratados pela companhia, a qualquer momento, através do e-mail: [lgpd@Diallink.com.br](mailto:lgpd@Diallink.com.br). As solicitações deverão ser respondidas em um prazo geral de 15 (quinze) dias, variável conforme a complexidade da demanda do titular.

Ainda, são considerados direitos dos titulares:

- I. Realizar a confirmação com a Diallink acerca da existência do tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- II. Requerer à Diallink que sejam corrigidos ou alterados os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- III. Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- IV. Requerer a relação das entidades públicas e privadas com quem a Diallink tenha realizado uso compartilhado de dados;
- V. Solicitar a exclusão dos dados coletados e armazenados pela Diallink, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados, além das demais disposições abrangidas pela Política de Retenção e Descarte;
- VI. Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição;
- VII. Nos casos em que a Diallink solicitar o seu consentimento para coleta de algum dado, é facultado a você requerer informações sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e as consequências desta decisão. Caso você consinta com o tratamento dos seus dados, este poderá ser revogado posteriormente e você poderá requerer a eliminação desses dados.

## 5 DADOS TRATADOS PELA DIALLINK

---

O tratamento realizado pela Diallink limita-se aos dados pessoais essenciais para a efetiva prestação dos seus serviços. Estes tratamentos estão necessariamente relacionados às finalidades pré-estabelecidas em contrato ou nos meios oficiais, além daquelas necessárias para o cumprimento de obrigações legais, respeitando os princípios abarcados pela LGPD, demais políticas e procedimentos internos padronizados pela empresa.

Neste contexto, a Diallink é responsável pelo tratamento de dados pessoais dos seguintes titulares:

- ✓ Usuários;
- ✓ Terceiros contemplados pelas ferramentas desenvolvidas;
- ✓ Colaboradores e Fornecedores;

- ✓ Candidatos;
- ✓ Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes;
- ✓ Parceiros Comerciais;
- ✓ Terceiros relacionados às atividades operacionais da Diallink.

TRATAMENTO REALIZADO	DADOS COLETADOS
Gestão interna de RH	Dados do currículo, exame admissional, demais dados necessários para processos de RH;
Comunicação e avaliação do público	Nome, e-mail, cargos e números de telefone;
Informações extraídas durante a execução do software	Nome, idade, CPF e e-mail;
Compartilhamento de dados para exercício regular de direito em algum processo judicial, administrativo ou arbitral	Nome completo, e-mail, números de telefone, CPF, RG, assinatura, dentre outros;

## 6 FUNDAMENTOS LEGAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), mais conhecida como LGPD, permite que os tratamentos de dados ocorram em virtude de alguns fundamentos legais, sendo os mais utilizados pela Diallink os seguintes:

- ✓ Cumprimento de contrato (inciso V do artigo 7º);
- ✓ Exercício regular de direitos (inciso VI do artigo 7º);
- ✓ Obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º);
- ✓ Legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º).

## 7 NECESSIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

---

Para que possamos continuar prestando serviços de qualidade e desenvolver nossas atividades de forma regular e adequada, a coleta dos dados mencionados é imprescindível. É somente através destas informações que conseguimos manter o contato com os clientes, desenvolver nossos produtos e manter relações comerciais e contratuais transparentes e seguras. Desta forma, entende-se que todos os tratamentos de dados são estritamente necessários e devem estar restritos as finalidades pré-estabelecidas, dentre elas:

- ✓ Para a prestação do serviço ou fornecimento do produto contratado (Execução de Contrato);
- ✓ Para contratar e gerir colaboradores e prestadores de serviços;
- ✓ Para o cumprimento de obrigação legal, ou seja, manusear os dados que são exigidos por autoridades, como a Receita Federal, INSS, dentre outros;
- ✓ Para exercício dos direitos garantidos por lei, o que implica no tratamento e armazenamento de alguns dados, inclusive, após o término da relação contratual;
- ✓ Quando necessário para atender aos legítimos interesses da Diallink;
- ✓ Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre com o amparo legal e ampla divulgação do tratamento.

## 8 TEMPO DE ARMAZENAMENTO

---

O armazenamento dos dados tratados ocorrerá até que seja cumprida a sua finalidade legítima ou durante a relação contratual, ressalvadas as hipóteses em que o cumprimento de obrigação legal ou regulatória for necessário.

Essas regras e exceções poderão ser consultadas em item exclusivo sobre Retenção e Descarte de Dados Pessoais, em Política apartada, que poderá ser consultada mediante requisição do titular ao e-mail: [lgpd@Diallink.com.br](mailto:lgpd@Diallink.com.br).

## 9 USO DE COOKIES

---

Você sabe o que são Cookies? Caso ainda não os conheça, nós apresentamos a você: os cookies são pequenos arquivos, inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo, cujo objetivo é permitir a ativação de funcionalidades a partir da coleta de informações básicas sobre você e/ou seu dispositivo.

Você terá a opção de recusar ou desabilitar os Cookies (confirmar possibilidade de desabilitar no site) através das configurações próprias do seu navegador, ou ao instalar um plug-in que realize essa funcionalidade. Mas, avisamos que caso esta seja sua escolha, alguns recursos da nossa plataforma podem não funcionar de forma plena e sua experiência poderá ser prejudicada.

Buscando honrar com o perfil ético e transparente da empresa, desde o primeiro contato com nossos clientes informamos que utilizamos Cookies na nossa plataforma web ([www.Diallink.com.br](http://www.Diallink.com.br)) com os seguintes tipos e funções:

Tipos de cookies	Para que servem?
Necessários	Permitem que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades, sendo essenciais para que as páginas do site da Diallink carreguem corretamente.
Sessão	Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.
Desempenho	Permitem uma melhor compreensão de interação dos visitantes com as páginas do site da Diallink, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e qualquer problema encontrado, como mensagens de erro por exemplo.
Funcionais	Possibilitam que as páginas do site da Diallink lembrem de suas escolhas, proporcionando uma experiência mais personalizada, além de permitir que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, entre outros.

## 10 COMPARTILHAMENTO DE DADOS

É possível haver o compartilhamento de dados com fornecedores e/ou parceiros de setores terceirizados para que estes nos deem suporte ou promovam os nossos serviços e produtos, como nos seguintes casos:

- ✓ Parceiros de marketing
- ✓ Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos)
- ✓ Softwares de gestão jurídica e financeira

Ainda, havendo solicitações de autoridades administrativas ou judiciais é possível que seja necessário o compartilhamento de dados com estas, mas sempre analisaremos o caso e confirmaremos o fundamento legal antes deste tratamento.

Não se preocupe! O compartilhamento só será realizado em situações estritamente necessárias e utilizando-se de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.

Todos os parceiros da Diallink são cautelosamente selecionados e exigimos deles a manutenção dos mesmos padrões de segurança e as mesmas garantias que são dadas por nós a vocês.

Ainda, quando considerado necessário e havendo formalização contratual, Fornecedores/Terceiros realizarão tratamentos de dados em nome ou em conjunto com a Diallink.

Por isso, abordamos neste documento as melhores práticas, além das regras que deverão ser observadas pelos Fornecedores/Terceiros.

Inicialmente, exigimos o respeito às normas de privacidade e proteção de dados da legislação vigente, inclusive diretrizes e códigos de conduta expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais autoridades nacionais.

Importante ressaltar que, com o estabelecimento de uma relação contratual com a Diallink, presumimos que o Fornecedor/Terceiro esteja ciente de todas as determinações contidas nos documentos internos da organização. Caso o contrato apresentar-se omissivo ao tema, todos questionamentos deverão ser direcionados à Diallink para o saneamento das dúvidas e obtenção das orientações adequadas, que deverão ser seguidas estritamente.

Para tanto, o Fornecedor/Terceiro deverá cumprir, mas não se limitar, às seguintes orientações:

- ✓ Efetuar o tratamento de dados mediante as instruções estabelecidas no contrato e pela Diallink, em especial aquelas contidas nesta Política e reportar, de forma imediata, caso considere que qualquer instrução viole a LGPD ou outra lei ou dispositivo aplicável;
- ✓ Possuir ou estar no processo de implementação de medidas técnicas e organizacionais de segurança a fim de proteger os dados pessoais contra acidentes como: destruição indevida, compartilhamento irregular, perda acidental, alteração não-autorizada, acesso ou divulgação irregulares e/ou qualquer forma de tratamento inadequado, ilícito ou não-autorizado dos dados pessoais;
- ✓ Não reutilizar ou compartilhar dados pessoais, salvo nos casos estritamente necessários para o cumprimento do contrato ou naqueles em que seja orientado ou autorizado pela Diallink, ou, ainda, quando exigido pela lei aplicável, hipótese na qual o Fornecedor tem o dever de informar ao contratante sobre essa exigência legal antes do tratamento;
- ✓ Observar com atenção todas as hipóteses permissivas de transferência internacional de dados pessoais previstas na LGPD, além das disposições contratuais pactuadas entre o Fornecedor e a empresa;
- ✓ Comprometer-se a observar os princípios instituídos pela LGPD, bem como as demais legislações ou disposições aplicáveis;
- ✓ Atender os direitos dos titulares garantidos pela LGPD e prestar auxílio a Diallink, dentro do limite de sua capacidade, na resposta das solicitações dos titulares de dados sobre o tratamento de dados realizado;
- ✓ Nos casos em que: (i) os dados pessoais não forem mais necessários para cumprir com a finalidade do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Diallink; (ii) o prazo do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Diallink expirar, ou; (iii) por qualquer razão, por decisão e mediante solicitação da Diallink; devolverá à empresa ou excluirá todos os dados pessoais de titulares de dados cujo acesso tenha sido confiado em decorrência do contrato estabelecido, dentro do prazo máximo de 10 dias (úteis) e conforme solicitado pelo contratante, salvo se exigido pelas brasileiras o armazenamento dos dados pessoais.
- ✓ Nos casos mencionados no último item do tópico acima, nos subitens (i), (ii), e (iii), caso a retenção e tratamento dos dados pessoais seja necessária mesmo após o encerramento do contrato, justificado por base legal que fundamente tal manutenção e continuidade do tratamento, o Fornecedor ou Terceiro deverá informar por escrito a Diallink, endereçando ao seu DPO no e-mail: [lqpd@Diallink.com.br](mailto:lqpd@Diallink.com.br) justificando a medida tomada.



## 11 INCIDENTES DE SEGURANÇA

---

Caso, ainda que com a implementação do Sistema de Privacidade de Dados da Diallink, surgirem suspeitas ou evidências razoáveis sobre a ocorrência de um incidente de segurança que apresente potencial ofensivo à integridade, confidencialidade e/ou disponibilidade de qualquer dado pessoal confiado à empresa ou ao Fornecedor/Terceiro, como o vazamento, destruição, perda, alteração, compartilhamento ou invasão, esta ocorrência deverá ser comunicada imediatamente através do e-mail: [lqpd@Diallink.com.br](mailto:lqpd@Diallink.com.br).

Esta notificação deverá conter, minimamente, as seguintes informações:

- a) a descrição da natureza dos dados pessoais comprometidos (se são sensíveis ou não);
- b) as informações comprometidas sobre os Titulares dos Dados envolvidos no incidente;
- c) a indicação das medidas técnicas e de segurança que foram e que serão empregadas para a proteção dos dados;
- d) a descrição das possíveis implicações e riscos relacionados ao incidente de segurança;
- e) a descrição das providências que foram e que serão tomadas para tratar o incidente; e
- f) as ações implementadas para reverter ou mitigar os efeitos dos prejuízos relativos ao incidente de segurança.

Desta mesma forma deverá ser comunicado imediatamente à Diallink, através do e-mail do responsável [lqpd@Diallink.com.br](mailto:lqpd@Diallink.com.br), o recebimento de qualquer intimação ou solicitação de autoridade pública relacionada ao tratamento dos dados pessoais compartilhados por força de contrato com a empresa.

## 12 RESPONSABILIDADE DA DIALLINK DIANTE DO TRATAMENTO DOS DADOS

---

Assumindo a posição de controlador e/ou operador de dados pessoais, nos entendemos responsáveis por manter essas informações seguras e, por isso, a Diallink segue procedimentos internos rígidos, com o amparo de ferramentas confiáveis, que seguem altos padrões de segurança e integridade, além de incentivar a realização de treinamentos e comunicações relacionados à privacidade de dados.

Diante de todo o exposto, estamos comprometidos a respeitar todo o conteúdo desta Política de Privacidade, nos mantendo à disposição para o saneamento de dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais, através do canal oficial de comunicação.

## 13 CANAIS DE COMUNICAÇÃO

---

**Controlador:** Diallink Software S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.292.438/0001-77, estabelecida à Rua Sansão Alves dos Santos, 20, cj 61, Cidade Monções, CEP: 04.571-090, São Paulo/SP.

Para obter quaisquer informações, inclusive para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato conosco através da plataforma: [www.Diallink.com.br](http://www.Diallink.com.br) e/ou do e-mail: [lqpd@Diallink.com.br](mailto:lqpd@Diallink.com.br).

## 14 ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

---

Essa Política poderá ser atualizada para melhor refletir a realidade da empresa e assegurar a você a plena garantia de todos os seus direitos. Toda e qualquer alteração significativa será notificada a todos, por meio de divulgação adequado. É recomendado que os todos aqueles que se relacionam com a Diallink revisitem

de tempos em tempos esse documento para acessar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

O uso dos nossos serviços depois de uma alteração constitui o consentimento com o aviso de alteração dentro do limite permitido por lei.